

Le remède pour une disponibilité maximale.



80% des pharmacies suisses sont affiliées à Ofac. Cette coopérative professionnelle propose à ses membres un service complet qui les déleste efficacement des travaux administratifs. L'accès sans interruption aux informations et aux applications est essentiel.

«Swisscom a résolu un problème très complexe en faisant preuve d'entrepreneuriat et d'innovation. Nous avons pu réduire fortement nos risques d'indisponibilités.»

Dr David Voltz
CIO Ofac

La situation de départ: les interruptions de services sont des pilules amères.

C'est au centre informatique de Genève que bat le cœur de toutes les prestations que Ofac fournit à ses 1350 membres et plus. Chaque année, environ 15 millions d'ordonnances et de factures y sont traitées. Par ailleurs, les pharmaciens suisses accèdent tous les jours des milliers de fois aux applications en ligne de Ofac. Une longue interruption du système aurait des conséquences très fâcheuses tant pour la coopérative professionnelle que ses clients. Dans le cadre de la certification ISO 27001, une analyse des risques a révélé que la solution actuelle avec un seul centre informatique n'était plus acceptable.

La solution: réduire fortement les risques.

«Recovery Time: 1 heure»: c'est l'objectif ambitieux que devait atteindre Swisscom dans la mise en œuvre du concept de Disaster Recovery. En connectant un 2^e site à plus de 15 km du site principal des serveurs Ofac, elle a assuré la disponibilité maximale des informations et des applications. Les deux sites actifs en permanence sont également connectés au site de

Swisscom, point d'entrée de la télécommunication pour les clients et où sont archivées les innombrables données de Ofac. Les données des applications transitent par des liaisons Ethernet, celles de l'archivage par des liaisons Fibre Channel de Swisscom Opticallink Services. Tous les sites sont connectés de manière redondante. Le concept du switching virtuel de Cisco permet d'obtenir une structure extrêmement performante, vue comme un seul réseau logique.

L'avantage client: une solution saine avec effet sur le long terme.

«La nouvelle solution avec deux centres serveurs actifs-actifs est pour nous une bonne assurance», explique Dr David Voltz, CIO de Ofac. «Nous nous rendons compte au quotidien que nous avons effectué un excellent investissement. Nous bénéficions des avantages de la solution sans que les clients ne perçoivent les interruptions de services survenus sur un des sites. Swisscom a fait un véritable travail de pionnier. Après un échec du premier design, nous sommes partis d'une feuille de papier blanche en prenant en compte une situation initiale extrêmement complexe. Une solution standard n'aurait pas été à la hauteur de nos exigences. Swisscom est allé un pas plus loin. Ses méthodes innovantes et l'expertise de son team nous ont convaincus. Elle a réalisé une vraie solution de référence.»



Plus d'informations sous
www.swisscom.ch/grandesentreprises